

Tanya Jawab Digital KTA Bank Shinhan (Digital KTA)

1. Apa itu Digital KTA?

- Pemberian pinjaman tanpa jaminan yang dapat diajukan secara online kapan saja dan darimana saja dengan jumlah cicilan pinjaman tetap selama jangka waktu pinjaman 12 bulan, 24 bulan, hingga 36 bulan.

2. Apa keuntungan meminjam melalui Digital KTA?

- Anda mendapatkan uang tunai dimuka hingga 100 juta rupiah, yang dicicil setiap bulan secara tetap hingga maksimal 36 bulan.
- Proses pengajuan pinjaman sangat mudah dan cepat yaitu dilakukan secara online melalui aplikasi mobile banking (SOL).

3. Apa syarat pengajuan Digital KTA?

- Memiliki e-KTP dan NPWP
- Berusia antara 21 sampai 52 tahun
- Karyawan tetap dengan penghasilan minimal Rp 5.000.000 per bulan
- Berdomisili di wilayah layanan Bank Shinhan Indonesia

4. Berapa limit pinjaman yang diberikan?

- Minimal 5 juta rupiah dan maksimal 100 juta rupiah

5. Berapa suku bunga Digital KTA?

- 0.74% - 0.84% (bunga flat/bulan) atau setara dengan 16% - 18% (bunga efektif / tahun)

*Bunga flat digunakan untuk indikasi jumlah cicilan Nasabah perbulan. Bunga yang digunakan oleh Bank adalah bunga efektif per tahun

6. Apakah ada biaya kepada Nasabah apabila Digital KTA disetujui?

- Biaya provisi : gratis
- Biaya administrasi : gratis
- Biaya tanda tangan elektronik dan e-meterai : Rp 10.000

*Bank dapat sewaktu-waktu mengubah ketentuan terkait biaya-biaya Digital KTA dengan pemberitahuan sebelumnya kepada Nasabah.

7. Bagaimana cara pembayaran cicilan Digital KTA?

- Cicilan akan didebit secara otomatis dari rekening Nasabah di Bank Shinhan Indonesia setiap tanggal jatuh tempo yang sudah ditetapkan. Untuk menghindari keterlambatan pembayaran, Nasabah disarankan untuk menyediakan dana yang cukup pada rekening sebelum tanggal jatuh tempo.

8. Bagaimana cara mengajukan Digital KTA?

- Pengajuan Digital KTA dilakukan secara online melalui aplikasi mobile banking (SOL) Bank Shinhan Indonesia.
- Aplikasi mobile banking (SOL) Bank Shinhan Indonesia dapat diunduh dari playstore maupun appstore. Informasi lebih lanjut mengenai aplikasi mobile banking (SOL) dapat dilihat pada <https://www.shinhan.co.id/sol> dan untuk proses pembukaan rekening secara online bagi non-nasabah dapat dilihat pada <https://www.shinhan.co.id/ekyc>
- Nasabah akan diminta untuk melakukan pemeriksaan limit pinjaman (*credit limit*) terlebih dahulu di *microsite* (<https://www.sol.shinhan.co.id/digitalkta>) atau *mobile banking* (SOL) sebelum melakukan pengajuan Digital KTA.

9. Berapa lama proses persetujuan hingga pencairan Digital KTA?

Paling lama 3 (tiga) hari kerja setelah Nasabah mengajukan Digital KTA di mobile banking (SOL) dan mengirimkan dokumen-dokumen tambahan (jika diminta oleh Bank).

10. Apakah Digital KTA yang sedang berjalan dapat dilunasi lebih cepat?

- Nasabah dapat melakukan pelunasan lebih awal dari jatuh tempo pelunasan melalui kantor Cabang Bank Shinhan Indonesia.
- Bank akan mengenakan denda pelunasan dipercepat sebesar 5% dari total pinjaman yang belum dibayar.

11. Apakah ada biaya keterlambatan apabila telah membayar angsuran?

- Terdapat biaya keterlambatan sebesar 48% per tahun yang akan dihitung berdasarkan total tunggakan dan jumlah hari keterlambatan.

12. Apakah risiko dari Digital KTA?

- Risiko kegagalan sistem dimana pengajuan Digital KTA tidak dapat diproses dengan baik. Nasabah dapat memperhatikan setiap tahapan proses apabila terdapat pesan error, dimana Nasabah dapat menyampaikannya ke Bank Shinhan Indonesia untuk dilakukan pengecekan lebih lanjut
- Risiko kegagalan dalam proses tanda tangan digital. Nasabah dapat menghubungi Bank Shinhan Indonesia untuk menginformasikan kendala yang dihadapi atau dapat menghubungi PT Privy Identitas Digital (Privy ID) untuk mengetahui apakah

terdapat kendala pada sertifikat digital Nasabah atau data pribadi yang terdaftar pada Privy ID.

- Nasabah disarankan untuk mengajukan pinjaman sesuai dengan kemampuan membayar agar tidak terjadi risiko kegagalan melunasi pinjaman yang dapat mengakibatkan terkena denda keterlambatan dan penurunan kolektibilitas kredit.

13. Kemana saya bertanya terkait dengan Digital KTA?

- Dapat menghubungi Call Center Bank Shinhan di nomor 1500881 atau ke kantor Cabang Bank Shinhan Indonesia terdekat

Digital KTA Bank Shinhan – Frequently Asked Questions (FAQ)

1. What is Digital KTA?

Digital KTA is an unsecured loan that can be applied for online anytime, anywhere, with fixed monthly installments over a loan term of 12, 24, or 36 months.

2. What are the benefits of applying for a Digital KTA?

- Receive upfront cash of up to IDR 100 million, repayable in fixed monthly installments for up to 36 months.
- Simple and fast application process, fully online via the SOL mobile banking application.

3. What are the eligibility requirements for Digital KTA?

- Valid e-KTP and NPWP
- Age between 21 and 52 years old
- Permanent employee with a minimum monthly income of IDR 5,000,000
- Residing within the service area of Bank Shinhan Indonesia

4. What is the loan limit offered?

The minimum loan amount is IDR 5 million and the maximum is IDR 100 million.

5. What is the interest rate for Digital KTA?

- 0.74% – 0.84% flat per month (equivalent to 16% – 18% effective per year)

The flat rate is shown to indicate the monthly installment amount. The Bank applies the effective annual interest rate.

6. Are there any fees if my Digital KTA is approved?

- Provision fee: Free
- Administration fee: Free
- Digital signature and e-stamp duty fee: IDR 10,000

The Bank may adjust the applicable fees for Digital KTA at any time with prior notice to customers.

7. How are Digital KTA installments paid?

Installments will be automatically debited from your Bank Shinhan Indonesia account on the due date each month. To avoid late payment, customers are advised to ensure sufficient funds are available in their account before the due date.

8. How do I apply for a Digital KTA?

- Applications are submitted online through the SOL mobile banking app of Bank Shinhan Indonesia.
- The SOL mobile banking app can be downloaded from the Play Store or App Store. More information is available at <https://www.shinhan.co.id/sol>. For non-customers, the online account opening process can be found at <https://www.shinhan.co.id/ekyc>.
- Customers must first check their loan limit via the microsite (<https://www.sol.shinhan.co.id/digitalkta>) or the SOL app before submitting a Digital KTA application.

9. How long does the approval and disbursement process take?

Up to three (3) working days after the Digital KTA application is submitted through the SOL mobile banking app and after all additional documents (if requested by the Bank) are received.

10. Can I repay my Digital KTA early?

- Customers may repay the loan before maturity through any Bank Shinhan Indonesia branch.
- An early repayment penalty of 5% of the outstanding loan amount will apply.

11. Are there late payment fees?

Yes. A late payment fee of 48% per annum will be applied, calculated based on the outstanding arrears and the number of overdue days.

12. What are the risks of Digital KTA?

- System failure risk: the loan application may not be processed properly. Customers should monitor each process step for error messages and report them to Bank Shinhan Indonesia for further checking.
- Digital signature failure risk: customers can report the issue to Bank Shinhan Indonesia or contact PT Privy Identitas Digital (Privy ID) to verify whether the issue relates to the customer's digital certificate or registered personal data.
- Repayment risk: customers are advised to borrow according to their repayment capacity to avoid default, which may result in late fees and a downgrade in credit quality.

13. Who can I contact regarding Digital KTA?

You can contact the Bank Shinhan Call Center at 1500881 or visit the nearest Bank Shinhan Indonesia branch.